

**Regulamin świadczenia usług przez  
Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe DELCOM Piotr Pawlus obowiązujący od  
dnia 01.01.2019 roku**

**1. W niniejszym Regulaminie nadaje się znaczenia poniższym określeniom:**

- DELCOM – Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe DELCOM Piotr Pawlus z siedzibą w Krakowie przy ul. Kraszewskiego 36, NIP 6770070436, REGON 350625861, pod adresem internetowym [www.del.pl](http://www.del.pl)
- Zamawiający – osoba korzystająca z usług DELCOM,

**2. Usługi oferowane przez DELCOM**

- Outsourcing IT,
- Odzyskiwanie danych,
- Sprzedaż sprzętu komputerowego nowego i poleasingowego,
- Projektowanie i wykonawstwo sieci komputerowych,
- Naprawa komputerów, laptopów i sprzętu peryferyjnego,
- Hosting – serwery www, konta e-mail,
- Sprzedaż biznesowych łącz światłowodowych,
- Pomoc zdalna/helpdesk,
- Administracja systemów komputerowych i serwerów,

**3. Zamówienia lub usługi**

Składanie zamówień lub wyrażenie chęci korzystania z usług przez Zamawiającego jest możliwe przez kontakt osobisty lub telefoniczny z biurem DELCOM.

**4. Formy płatności**

Zamawiający może wybrać jedną z poniższych możliwości dokonania płatności:

- Osobiście gotówką w biurze DELCOM w Krakowie przy ul. Kraszewskiego 36,
- Przelewem, bezpośrednio na konto firmowe

**5. Prawa zabezpieczające**

- a) DELCOM może żądać zabezpieczenia dla niezapłaconych należności.
- b) Jeżeli Zamawiający nie dotrzymuje uzgodnionych warunków płatności, stał się niewypłacalny lub jeżeli po zawarciu umowy, wskutek okoliczności, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, zabezpieczenie wiarytelności uległo znacznemu zmniejszeniu, DELCOM może żądać spełnienia świadczenia bez względu na zastrzeżony termin
- c) Jeżeli Zamawiający dopuszcza się zwłoki w wykonaniu swojego zobowiązania W wypadku zwłoki Zamawiającego wykonaniu zapłaty za usługę lub zlecone dzieło DELCOM, może bez wyznaczania terminu dodatkowego, bądź po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania zobowiązania (zapłaty ceny) i naprawy szkody wynikającej ze zwłoki.
- d) Jeżeli po przyjęciu zamówienia powstanie uzasadniona wątpliwość, co do wypłacalności albo zdolności kredytowej Zamawiającego (został wniesiony wniosek o ogłoszenie jego upadłości, albo o wszczęcie postępowania układowego lub restrukturyzacyjnego albo pogorszyła się jego sytuacja majątkowa, co najmniej do tego stopnia, że zagraża mu niewypłacalność) to DELCOM jest uprawniona przed wykonaniem usługi (według jej wyboru) do żądania zapłaty z góry, świadczenia zabezpieczającego, uiszczenia zadatku lub do odstąpienia od umowy i żądania odszkodowania za poczynione przez DELCOM nakłady. Takie samo prawo przysługuje DELCOM i wtedy, gdy po zawarciu umowy Zamawiający zabiega o zwarcie ugody sądowej lub pozasądowej.
- e) DELCOM zastrzega sobie prawo własności wytworzonego dzieła do czasu otrzymania pełnej zapłaty od Zamawiającego
- f) Jeżeli DELCOM przekazuje Zamawiającemu dzieło przed uregulowaniem należności to otrzymane elementy Zamawiający przechowuje nieodpłatnie.
- g) W chwili uiszczenia przez Zamawiającego całej należności za wykonaną usługę własność wydanego dzieła przechodzi z DELCOM na Zamawiającego.
- h) DELCOM ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, chyba, że niewykonanie lub

nienależyte wykonanie umowy jest następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe DELCOM nie ponosi odpowiedzialności

#### **6. Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies stron internetowych DELCOM.**

Przywiązujemy szczególną uwagę w zakresie przestrzegania mających zastosowanie przepisów prawa dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych. Bezpieczeństwo danych przetwarzanych na naszych stronach jest dla nas bardzo istotne.

#### **7. Cel polityki prywatności**

Polityka obowiązuje w stosunku do działania strony internetowej DELCOM [www.del.pl](http://www.del.pl) oraz wszystkich podstron w domenie del.pl, będącej własnością DELCOM.

Niniejsza Polityka Prywatności określa rodzaj i sposób gromadzenia informacji na stronach DELCOM oraz cel i sposób ich przetwarzania.

DELCOM deklaruje funkcjonowanie strony [www.del.pl](http://www.del.pl) właściwie oraz zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz profesjonalnymi zasadami zawodowymi, jak również zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności tymi, które chronią prywatność Użytkowników stron internetowych: Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, z późn. zm. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.